

Prospective industrielle

Le 19 novembre 2013

Comment envisager des choses qui vont se passer en préparant certaine rupture.

Qu'est ce qui faut faire face à des rachats d'entreprise ou les actionnaires demandent une diminution des prix malgré une bonne qualité, service R&D...

Pour prendre des décisions il n'y a pas de méthodologies.
Définitions :

Invariant : qu'est ce qui ne changera pas d'ici 10 ans dans notre société. Est ce qu'il y aura toujours du cuir dans les voitures de luxe. (recherche documentaire, évolution passée).

Tendance lourde : phénomène déjà présent mais qui prend une ampleur importante en augmentant ou en diminuant. Les indicateurs bougent donc. Exemple : le nouveau des produits qui apparaît : l'intelligence mit dans les produits. Ne jamais nier les tendances lourdes.

Germes de changement : information qui existe aujourd'hui et qui sera demain une tendance lourde. Par exemple : l'auto médication. Autre exemple : assiste t on a l'éducation à distance? (Moreno et la carte à puce). Se poser la question : est ce que ça va impacter l'activité de mon entreprise?

Stratégie : les visions du futur que l'on veut mettre en place : plan d'action : qu'est ce qu'on fait?

Conflits : du conflit résulte des situations. Ils sont importants. Exemple : conflit entre grande distribution et pharmacie.

Futuribles : un futur possible, les futurs sont au pluriel.

Scénarios : à faire précisément dans le TD. D'ici quelques jours : combinaison de variables très différentes. Nous devons avoir la capacité d'écrire plusieurs scénarios, plusieurs solutions.

Var 1 qui vend les produits de santé?

Var 2 combien ça coûte?

Var 3 le conseil.

Prospective : c'est faire tout ça! Voir les services de prospectives.

4 éléments de prospective :

Tendances lourdes	visions contrastes des futurs
prospectives des ruptures signaux faibles	possibilités/ Conditions actuelles et futures pour réaliser un objectif.

que c'est - ce qui pourrait faire que les gens arrêtent de chercher du curi.

Il y a une norme sur l'innovation qui arrive. Chef de Projet et pilote de l'innovation sont différents.
Nous devons nous méfier des avis généraux.

TD : tableaux sur les prospectives et le MRT.

MÉTHODE DELPHI :

On fait alterner deux phases :

1. Je pose une question.
2. J'envoie le résultat aux experts. (restitution)
c'est un fonctionnement cyclique

Exemple :

Mobilité douce

Modes doux de déplacement

L'avenir de la bicyclette concerne les vélos sûrs.

~~oui~~

non

Commentaire : le marché du vélo est très varié. C'est une somme de niche différente

L'avenir du vélo passe par l'allègement sur certaines niches....

Tâches de couleur : avis d'un expert sur une affirmation.
Nous ne posons pas des questions aux individus, nous passons directement par des affirmations. Nous faisons réagir les individus (d'accord ou non, plus ou moins).
Nous établissons 5 couleurs, de rouge vif (pas du tout d'accord) au vert foncé (ok).
Blanc: je ne sais pas, je n'ai pas les compétences pour m'exprimer.

Noir : information confidentielle, je ne souhaite pas répondre.

Les affirmations sont reclassées avec les avis les plus verts en haut et les plus rouge en bas.

Interpréter :

Repérer les blocs d'opinion, repérer les consensus (exemple l'affirmation 16 qui est très rouge : l'affirmation réelle contraire à ce que j'ai proposé. Deuxième interprétation : il y a une variable que je n'ai pas pris en compte (exemple variable temps)

Pour le 10, les experts sont d'accord avec moi vis à vis de la vision du futur. Le phénomène a des chances d'arriver.

ATTENTION : il faut tenir compte des avis contradictoires. ne pas rester dans le consensus. Pourquoi cette personne a voté rouge?

Sur le site innovationontheweb il y a AQA.

Autre méthode de prospective :

Méthode des scénarios.

(Michel Godet)

Analyse structurelle.

1. Définir système et environnement .

2. Nous devons déterminer les variables internes du système. Se présente sous forme de liste.

3. Nous devons déterminer les variables externes descriptives du système. Se présente sous forme de liste.

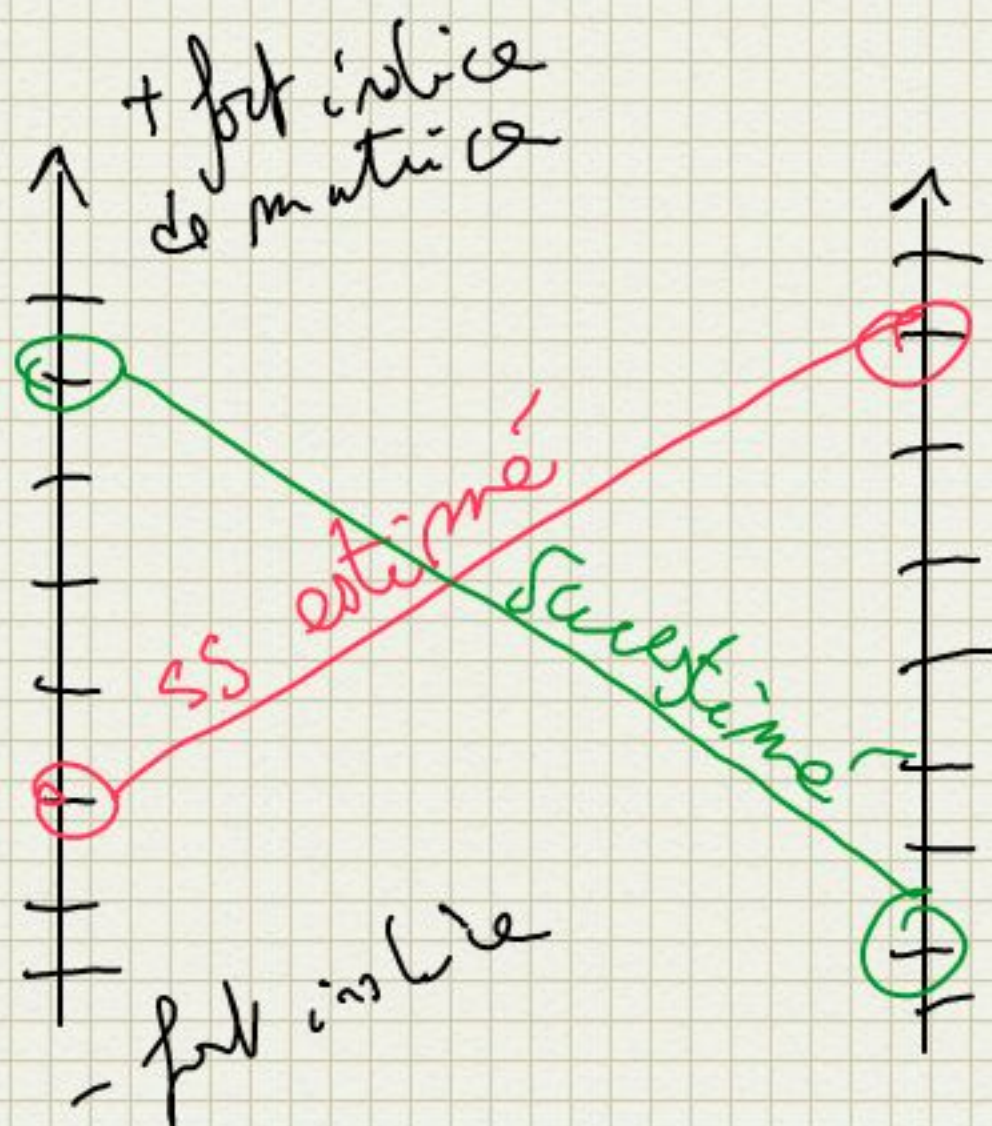
4. Exécuter des interrelations entre variables (vision systemique). Entre variables int ext.

Ensuite nous faisons une matrice, MIC : Matrice d'impacts croisés. Attention, la matrice n'est pas symétrique.

Opération : MIC MAC

ou MAC : multiplication appliquée au classement.

Multiplier la matrice par elle même. On obtient alors alors les relation d'ordre 2, 3...

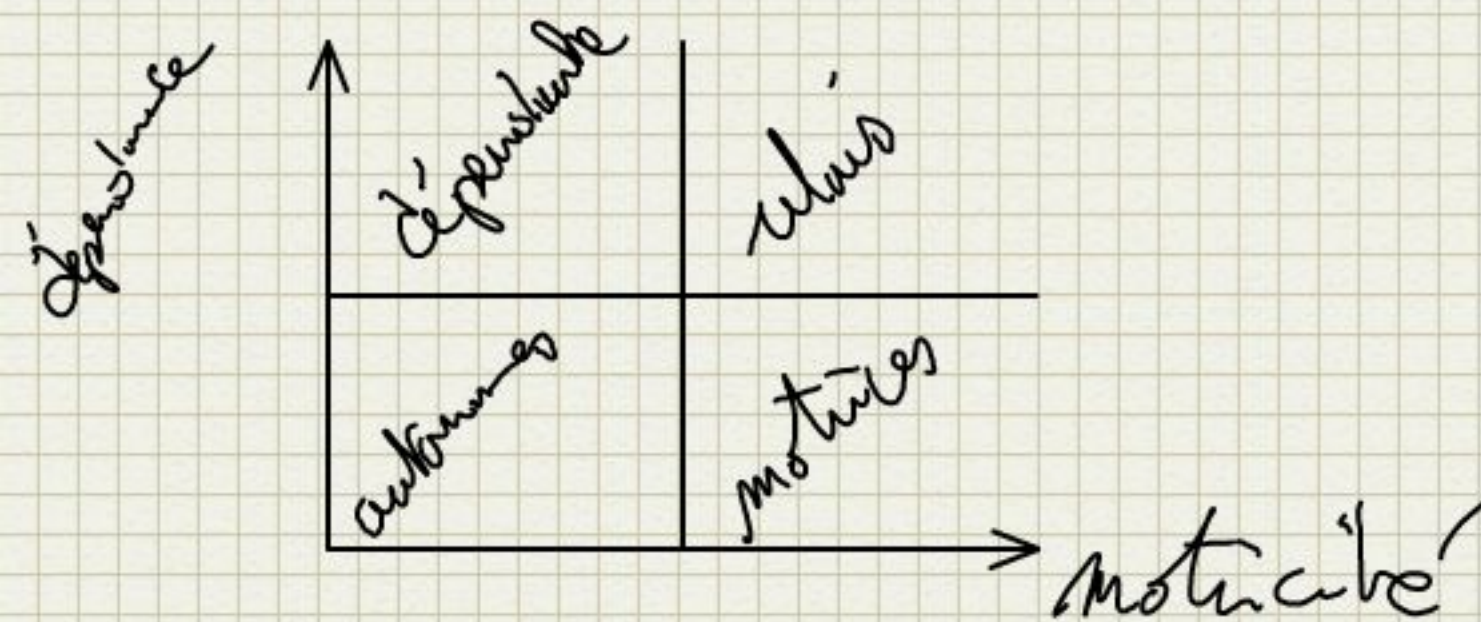


Somme des lignes
Matrice (une)

Somme des lignes
(Matrice K_u)

Classement des
variables

Nous pouvons faire après Le plan de motricité /dépendance.



Ce tableau présente différentes catégories de variables : autonome, motrice, relais, dépendante.

Nous devons suivre Les variables dépendantes.

Des que les variables motrices changent, elles vont beaucoup influencer le marché.

Les variables à la fois motrices et dépendantes dépendent à la fois de moi et des autres. Par exemple la décision du gouvernement de vendre de la pharmacie en hypermarché concernant la vente yaourt sans cholestérol.

Comment construire alors un scénario d'avenir?

Pour le développement de la bicyclette :

variable motrice : prix de l'essence

Variable dépendante : Nombre de bornes de rechargement
santé financière des fabricant de selles de vélo

Variable relais : le nombre d'accidents

Cf le site : la prospective

Prévision sur les variables dépendantes, relais et motrices.

Nous passons à la **Méthode des scénarios**

Nous devons avoir maximum 10 variables pour ce genre de chose.

Comment classer des scénarios?

- Utiliser la méthode AHP : classement deux à deux.

Donner un score à chacune des variables. Cf cours de Fonteix.

- Méthodes conditionnelles :

Expert : que pensez vous de la variable 2 si la variable 1 vaut x.

que pensez vous de la variable 2 si la variable 1 vaut y.

Tout expert tient compte du contexte.

	Variable 1	Variable 2
Var 1 x	100%	20%
1 y	80%	66%
Var 2 z		
2 h		

Calcul - simplex

% âge du scénario avec toutes les variables

- Abaques colorées de Renier
- réunion d'experts avec des "catégories" de scénarios

très possible ← —————→ totalement incroyable

Qu'est ce qu'un expert?

Quelqu'un qui délivre l'information quand on lui demande.
Type d'expert : Ceux qui ont une double compétence.

Roadmap.

prospective : trouver des questions que l'on ne se serait pas posé. faire re surgir de réelle questions.